

Erfolgsgarantie für Schulen

Wir möchten, dass Ihr Sammelkartenprojekt erfolgreich wird. Sollte der Verkauf trotz Einhaltung unserer Bedingungen nicht die erwarteten Einnahmen erzielen, erstatten wir Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen die Differenz zwischen Einkaufskosten und Verkaufserlösen.

Voraussetzungen

Das Erfolgsversprechen gilt, wenn:

- es sich um die **erste Bestellung Ihrer Schule bei uns** handelt,
- Ihre Bestellmenge maximal 10% mehr als unsere Empfehlung im Preisrechner ist
- Ihre Schule im laufenden oder vorherigen Schuljahr kein vergleichbares Sammelkartenprojekt durchgeführt hat.

So funktioniert der Verkauf

Damit das Erfolgsversprechen gilt, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Der Verkauf findet an mindestens **15 Schultagen** in mehreren Pausen statt.
- Der Verkauf muss innerhalb von **20 Schultagen nach Erhalt der Ware** beginnen.
- Der Verkaufspreis beträgt mindestens **2,00 € pro Pack** und maximal **3,50 € pro Pack**.
- Die Packs werden an einem für Schülerinnen und Schüler gut erreichbaren Verkaufsort angeboten (vor dem Haupteingang, Mensa, Pausenhalle, ...).
- Es werden mindestens **2 dieser Werbemaßnahmen** nachweislich durchgeführt:
 - Plakate im Schulgebäude,
 - Elternbrief oder Schul-E-Mail,
 - Beitrag auf der Schulwebsite, in der Schul-App oder auf Schul-Social-Media-Kanälen.
 - Durch die Klassen gehen und das Produkt vorstellen

Dokumentation

Für die Beantragung der Rückerstattung benötigen wir:

- ein Verkaufsprotokoll mit Verkaufstagen + jeweils verkauften Packs an den Tagen
- Fotos vom Verkaufsstand und den Werbemaßnahmen
- Der Antrag auf Rückerstattung muss spätestens **6 Monate nach Erhalt der Ware** gestellt werden.

Bitte bewahren Sie diese Unterlagen während des gesamten Verkaufszeitraums auf.

Berechnung der Rückerstattung

Die Berechnung erfolgt einfach:

Einkaufskosten – Verkaufserlöse = Rückerstattung

Dabei werden nur tatsächlich verkaufte Packs berücksichtigt.

Nicht verkaufte Packs können zurückgesendet werden, wenn sie:

- vollständig,
- originalverpackt,
- unbeschädigt

sind.

Rücksendung und Auszahlung

Nach Einreichung des Antrags senden Sie alle unverkauften, unbeschädigten und originalverpackten Packs an uns zurück. Unvollständige oder beschädigte Einzelkarten können nicht als Retoure gewertet werden.

Die Auslegung der Rückversandkosten (DHL Standardpaket) übernehmen zunächst Sie – im berechtigten Garantiefall erstatten wir das Porto zusammen mit der Garantiesumme zurück.

Nach Eingang der vollständigen Rücksendung prüfen wir die Unterlagen innerhalb von 14 Werktagen. Anschließend erfolgt die Auszahlung innerhalb von 7 Werktagen per Überweisung.

Wann gilt das Erfolgsversprechen nicht?

Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn:

- die Voraussetzungen nicht erfüllt wurden,
- die erforderliche Dokumentation fehlt,
- die Verkaufsdauer nicht erreicht wurde,
- die Fristen überschritten wurden,
- die Schule nicht zum ersten Mal bestellt,
- der Verkauf durch vom Kunden verursachte Umstände verhindert wurde (z. B. fehlende Genehmigungen, fehlende Einwilligungen oder unsachgemäße Lagerung).

Wichtig

Das Erfolgsversprechen gilt ausschließlich für die vereinbarten Einkaufskosten der Packs. Eigene zusätzliche Kosten, wie Werbematerialien oder Standkosten werden nicht erstattet.

Das Erfolgsversprechen ist Bestandteil des jeweiligen Kaufvertrags und gilt verbindlich nach Vertragsschluss.